

Tájékoztató a kárrendezésről

Tisztelt ügyfelünk tájékoztatjuk, hogy szakértőnk a kárfelvételi jegyzőkönyvön feltüntetett biztosító társaság megbízásából végezte el a kárfelvételt.

A jegyzőkönyv átadása nem jelent jogalapi elismerést illetve fizetési kötelezettséget az adott biztosítótársaság részéről.

A tényleges kárrendezés az adott biztosító társaságnál zajlik, A kifizetésre a biztosító műszaki véleményezését, jogalapi jóváhagyását és elbírálását követően kerül sor.

Amennyiben a javítás vagy megbontás során olyan sérülésekre derül fény, melyek a kárfelvételkor nem voltak láthatóak pótszemlét kell igényelni. Ilyen irányú igényét a javító a fenti telefonszámokon illetve a biztosítóhoz történő bejelentés útján tegye meg. A pótszemle elmulasztásából származó hátrányok nem háríthatók át a biztosító társaságokra.

A legtöbb biztosító esetében lehetőség van számla nélküli kárrendezésre, illetve egyezségkötésre. Egyezségkötés esetén a károsult további kárigényt nem támaszthat a biztosítóval szemben. Ebben az esetben a szakértő által készített kalkuláció nettó összegét szokták kiutalni a károsult részére. Amennyiben a javító magasabb összegért vállalja a javítást, számlás kárrendezést kell választani és akkor utólag a javítási számla alapján történik az elszámolás a biztosítóval. Ha a szakértő előírta, akkor a számlás javítást megelőzően, a javítótól javítási árajánlatot kell beszerezni és azt jóváhagyatni. A számla benyújtása csak a jóváhagyott árajánlat után, és az abban szereplő javítási tételekre történhet. Az árajánlat készítésért a javító csak abban az esetben kérhet díjazást, ha a javítást később nem rendelik meg nála. Ha a megrendelés elmaradása nem a biztosító hibájából történik akkor ennek költsége nem hárítható át a biztosító társaságra. Nagyobb összegű kár esetén a biztosítóval történt egyeztetés után lehetőség van javítási előleg igénylésére, ennek elbírálása az adott ügy ismeretében a biztosító társaságnál történik.

Amennyiben a kalkuláció, vagy a benyújtott árajánlat alapján a jármű javítása nem gazdaságos, irodánk totálkár rendezési javaslattal küldi tovább az anyagot a kárt rendező biztosító felé. Szakértőnk javaslatot tesz a káridőponti értékre és a roncsértékre, de a végleges érték meghatározás az ügyben eljáró biztosítónál történik, ezért összecszerülésről szakértőink nem adhatnak tájékoztatást. Ha a károsult a roncsot nem kívánja megtartani, vagy nem tudja a biztosító által meghatározott áron értékesíteni akkor ezt jeleznie kell a biztosító társaságnak, ahol tájékoztatást kap a lehetséges megoldásokról. Ha a roncsot nem a biztosító által megállapított értéken értékesítik és ez ügyben a biztosítóval előzetesen nem egyeztettek, az ebből származó károkat nem lehet a biztosítóra áthárítani. Kérjük, hogy ha a kár kapcsán személyi sérülés történt, vagy a gépkocsin kívül egyéb tárgy is károsodott akkor azt a kárbejelentő megfelelő rovatában a kárbejelentéskor jelezzék. Reméljük tájékoztatónk segített a kárrendezési folyamat áttekintésében. Ha további kérdések merülnek fel, kérjük forduljon kollégáinkhoz akik készséggel segítenek. Elérhetőségeinket megtalálja honlapunkon

Expert Unió Kft